

0.2. POLITICA DELLA QUALITÀ

W-ENTERPRISE SRL si propone il raggiungimento ed il mantenimento dei seguenti obiettivi, in ogni fase di erogazione dei propri servizi:

- garantire il rispetto dei requisiti del cliente e cogenti applicabili*
- accrescere la soddisfazione del cliente*
- perseguire il miglioramento continuo della qualità del servizio*
- mettere in atto le azioni preventive e di monitoraggio*
- consentire l'utilizzo dello smart working per fronteggiare le emergenze sanitarie e/o situazioni di volta in volta valutate dalla Direzione*

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, il **PRESIDENTE** delega:

- **al Responsabile Qualità**, la responsabilità e l'autorità di:
 - predisporre un sistema di gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica
 - relazionare annualmente al sottoscritto sul perseguimento o meno degli stessi (incluse le proposte per il miglioramento)
 - promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente
 - redigere le procedure aziendali
 - eseguire le verifiche ispettive interne
 - relazionare al sottoscritto sull'andamento del sistema di gestione per la qualità della società
 - verificare la corretta applicazione di tutti gli strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento)
- **ai Responsabili di funzione** la responsabilità e l'autorità:
 - dell'applicazione del sistema di gestione per la qualità per quanto di competenza con l'obbligo di relazione annuale al sottoscritto sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento)

IL PRESIDENTE si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie e delega alla funzione **Qualità** la responsabilità di avanzare proposte in merito alla necessità di risorse.

Milano, 02.01.2024

IL PRESIDENTE

.....
